

凯恩斯机场单程接送服务:道格拉斯港 (Port Douglas) 酒店

KEY FACTS



1. 从道格拉斯港酒店或凯恩斯机场出发的单程接驳服务



1. 返回原上车地点的接驳服务。
2. “费用包含”项目中未列明的餐饮费用、个人消费
3. 纪念品
4. 旅游保险

出发地点

- 出发日期: 全年每日出发

从凯恩斯机场出发

- 出发地点: 凯恩斯机场
- 抵达地点[^]: 道格拉斯港酒店

[^] 请在预定提供入住的酒店名称, 我们将安排最方便的下车地点。

或

从道格拉斯港出发

- 出发地点[^]: 道格拉斯港酒店

[^] 请在预定提供入住的酒店名称, 我们将安排最方便的上车地点。

- 抵达地点: 凯恩斯机场

- 出发时间: 我们将根据航班信息在预订确认邮件内回复预订成功的出发时间。

如何前往

费用包含从部分集合地点出发的单程接驳服务。请在预定选择最近的上车地点, 并自行前往所选集合地点参团。

Reconfirmation requirements

请于出发前24小时的工作时间内联系供应商, 提供您的订单确认号以再次确认订位、出发当日上车地点和时间。一切细节以与供应商再确认时提供的信息为准, 并根据相关讯息调整参团当日的出门时间。

兑换要求

请提早20分钟在预订好的上车地点等候。接送时间可能因交通状况有5-10分钟延误, 若超出指定接送时间10分钟仍然没有被接上, 请马上致电供应商并提供您的确认号来查询情况

重要资讯

【Covid疫情期间重要信息】

- 乘客需全程佩戴口罩
 - 供应商不接受从公认的COVID-19热点地区抵达的航班的预订。
 - 如果乘客在到达时被认为从公认的热点地区抵达, 其预订将被取消和退款, 并需要自理交通。
- *****

- 行动不便的客人

所有乘客需要确保他们能够在无人协助的情况下上车、下车(如已预约, 可通过升降机辅助)以及在车内移动, 否则必须由护理人员或同伴陪同及协助。

【轮椅】

必须在预订时告知。如果预订的是坐轮椅的客人, 他们必须有适当的照顾者协助上下车。司机会尽一切努力协助, 但他们并不具备相应的训练或身体素质, 无法保证在任何时候都能提供帮助。客人的轮椅必须是可折叠的。我们没有轮椅可进入的车辆, 乘客必须走上3个台阶, 大型巴士则需要再上1个台阶。而小型巴士则有1个台阶。

服务提供者保留必要时更改时间和目的地的权利。对于因交通或其他因素造成的延误, 服务提供者不承担任何责任。由于交通状况和站点数不同, 接客人的时间只是大概时间。

- 行李信息

每人限带一个行李箱和一件手提行李(根据机场规定的重量)。任何一件行李如超过23公斤,可能需要乘客协助装卸。额外的行李须收取附加费(见下文)。所有行李必须由旅客本人清楚地标示,包括姓名和住址。乘客应随身携带贵重及易碎物品(如珠宝、贵重设备、现金等)。服务供应商对于任何财物、行李或其他物品的遗失或损毁概不负责。对于乘客在旅程前、后或在旅程中发生的任何遗失或损毁,服务提供者不承担任何责任。

● 乘客信息

- 婴儿=0-1岁。婴儿坐在成人乘客的腿上是免费的(请注意,这只包括12个月以下的婴儿)。
- 儿童=1-13岁。按儿童价格收费。1-3岁的儿童可坐在成人乘客的腿上(请注意,这包括12个月至13岁的儿童)。
- 3-13岁的儿童必须坐在自己的座位上。
- 家庭=包含2名成人和2名儿童。

16岁以下的乘客必须由成人陪同。

• OVERVIEW •

**凯恩斯机场单程接送服务:道格拉斯港
(Port Douglas) 酒店**

如果您要去道格拉斯港,请一定要乘坐从凯恩斯机场到道格拉斯港的班车,让您轻松抵达目的地。每天都有定期的班车。您可以根据自己的需求,选择合适的时间和上车/下车地点。上了车,坐下来放松一下,让我们把您舒服地送到目的地。



凯恩斯国内和国际航站楼

这项服务将由Exemplar Coaches提供。

抵达凯恩斯程序-集合点

国内航站楼:

所有抵达的旅客请取行李,从行李提取区的左手边的大玻璃门离开,Exemplar的工作人员会在那里等待您的到来(靠近您的行李传送带)。

国际航站楼:

所有抵达的乘客都需要领取行李并通过海关,Exemplar的工作人员将在此等候您的到来。

然后,乘客将被引导到他们的巴士上。机场到城市的班车服务将满足所有航班的需求。一旦达到最低载客量,班车即会发车。

- 如果您在预订时间的15分钟后仍然没有与Exemplar工作人员取得联系,请尽快致电+617 42 133 333。

航班延误

如由于航班延误,旅客错过当日最后一班车,须自行另作安排,费用自理,这些旅客将能获得未使用服务的退款。如果您的航班延误,请立即致电 +61 7 5556 9888 与服务供应商联系,您将被安排乘坐下一班车。选择不等下一班车的旅客,可能无法获得退款。

请注意:本服务无法等待延误的航班或迟到的旅客。服务提供者不对航班延误负责。

从凯恩斯出发的程序

- 乘客必须在出发前24小时内与Exemplar Coaches联系,再次确认服务。
- 您的班车应该在您的确认单上的20分钟时间窗口内到达。在整个时间窗口内,您都必须在上车点外做好准备,并在能看到公路的地方等待。
- 如果您错过了班车时间,请尽快致电:+61 7 5556 9888(国际)。如果您需要帮助,请咨询您的酒店/前台。
- 请确保您的手机已开机,以备我们需要联系您。
- 未联络上的乘客可能无法获得退款或报销。
- 在与服务供应商联系前,请不要乘坐出租车离开。

• POLICY •

取消条款

此产品一经预订成功后即不可取消



Follow us

Australia +61(0)2 9660 8881

enjoyaus

enjoyauscn f Enjoyaus 享樂澳洲遊

E web@enjoyaus.com